

## Klachtenregeling

Indien er sprake is van een (vermoeden van) privacy schending, ongewenste omgangsvormen (zoals intimidatie, pesten, discriminatie) of een andere ongewenste situatie kan dit mogelijk leiden tot een klacht. Geadviseerd wordt om dit eerst te bespreken met de persoon die het betreft. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt of dit gesprek is niet mogelijk/wenselijk, kan de situatie besproken worden met de countrymanager JGI of een bestuurslid. Daarnaast heeft de melder de mogelijkheid om de klacht anoniem te melden bij een interne of externe vertrouwenspersoon.

Contactgegevens van de vertrouwenspersonen:

- Interne vertrouwenspersoon: Madelon Otto ([madelon@janegoodall.nl](mailto:madelon@janegoodall.nl))
- Externe vertrouwenspersoon: Door Plantenga ([doorplantenga@gmail.com](mailto:doorplantenga@gmail.com)).

Een klacht moet schriftelijk worden ingediend, dit kan met behulp van het contactformulier op de website of door onderstaand klachtenformulier te mailen naar [info@janegoodall.nl](mailto:info@janegoodall.nl) of naar de interne of externe vertrouwenspersoon.

### Klachtenformulier

---

Een klacht kan worden ingediend door middel van onderstaand formulier in te vullen en te ondertekenen.

#### Persoonlijke gegevens

Naam	Dhr./Mevr.
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer (privé)	
E-mailadres (privé)	
Werkzaam bij	
Locatie/afdeling/deel van de organisatie	
Functie	

#### Mijn klacht

Omschrijf hieronder je klacht. Het is mogelijk om relevante documenten mee te sturen met je klacht.

---

Mijn klacht is:

---

---

Naam van de persoon of deel van de organisatie waarover mijn klacht gaat:

---

---

Omschrijving van de situatie:

---

---

Periode of datum waarin de situatie zich afspeelt of afgespeeld heeft:

---

---

Wat ik tot nu toe gedaan heb met mijn klacht (met wie besproken, uitkomsten hiervan):

---

---

Eventuele relevante documenten zijn:

---

---

Wat ik wil bereiken met het inschakelen van de klachtencommissie is:

---

---

Overige informatie over mijn klacht:

---

### Ondertekening

Plaats

Datum

Handtekening