

Privacy- en informatiebeleid

het Jane Goodall Instituut

Het Jane Goodall Instituut Nederland (JGI NL), inclusief het Roots and Shoots programma (R&S NL) onderschrijft het belang van de privacy van haar donateurs, vrijwilligers en bezoekers van haar website. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Gegevensregistratie JGI NL

JGI registreert uitsluitend toegestane gegevens zoals:

- Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het e-mail adres), alsmede het bankrekeningnummer van de begunstiger;
- Een uniek administratienummer, behorend bij de begunstiger;
- Gegevens die betrekking hebben op de begunstiging. Hieronder zijn begrepen gegevens over de aard van het donateurschap of de begunstiging (bijvoorbeeld de datum van aanvang van de begunstiging of de deelname aan de activiteiten JGI).
- Gegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van donaties en machtigingen.
- Website bezoek specifieke gegevens voor de optimalisatie van website gebruik.

Gegevensgebruik JGI NL

JGI NL gebruikt uitsluitend gegevens voor, bij de Wet Bescherming Persoonsgegevens categorie stichtingen, toegestane doeleinden:

- Activiteiten die, gelet op onze doelstelling als organisatie, gebruikelijk zijn;
- Het berekenen, vastleggen en innen van machtigingen en donaties;
- Intern beheer;
- Het analyseren van de fondsenwervende activiteiten;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Verwerking voor doeleinden waarvoor toestemming is gegeven

Indien toestemming is gegeven om gegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken, weegt de rechtsgrond van de gegevensverwerkingen voor deze doeleinden zwaarder dan de toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AGV). Toestemming wordt bijvoorbeeld gegeven middels het gebruik van (online) formulieren, deelname aan events, enquêtes, winacties en promotieacties.

Volgens artikel 7 lid 2 AVG heeft men altijd het recht om een eenmaal aan ons verleende toestemming in te trekken. Het gevolg daarvan is dat wij de gegevensverwerking, die gebaseerd was op deze toestemming, niet langer zullen voortzetten. Door het intrekken van de toestemming wordt de rechtmatigheid van de verwerking, die op basis van de toestemming tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, niet aangetast.

Nieuwsbrief

Wanneer iemand zich heeft opgegeven voor de JGI NL Nieuwsbrief, slaan wij de gegevens die met dit doel aan ons zijn doorgegeven op ten behoeve van de samenstelling, personalisering en verzending van de JGI NL nieuwsbrief.

Wanneer men onze digitale nieuwsbrief ontvangt, en deze niet langer wil ontvangen, dan kan men zich ten alle tijden eenvoudig uitschrijven onderaan de nieuwsbrief (via Unsubscribe). Afmelden kan eventueel ook via een e-mail aan: info@janegoodall.nl of middels het contactformulier op de website.

Website

De website van JGI NL janegoodall.nl en onderliggende website R&S NL rootsandshoots.nl van JGI NL zijn te bezoeken zonder persoonlijke gegevens achter te laten. In dat geval leggen wij de technische toegangsgegevens vast, die browsers in het kader van paginaweergaven automatisch toesturen aan onze server. De toegangsgegevens bevatten voornamelijk de volgende gegevens:

- Datum en tijdstip van de toegang;
- Adres van de opgeroepen website en van de aanvragende website;
- Inhoud van de aanvraag (adressen en benamingen van de opgevraagde bestanden);
- Gegevens over de gebruikte browser en het besturingssysteem (versies, taalinstellingen);
- Online-identificatiecodes (zoals IP-adres, identificatiecodes voor mobiele apparatuur, session-IDs);
- Eventuele foutmeldingen (voor het geval de opgevraagde inhoud niet kan worden weergegeven);
- De pagina daarvoor bezocht en waar vandaan men via een link op een pagina van de website terecht is gekomen.

Toegangsgegevens worden tijdens een bezoek automatisch opgeslagen in de server-logfiles van onze server en aansluitend geanonimiseerd doordat IP-adressen worden ingekort of gewist. Een rechtstreekse identificatie van een persoon aan de hand van de server-logfiles is dan niet meer mogelijk.

Bovendien leggen wij tijdens bezoek de gegevens vast die bezoeker ons actief meedeelt door gebruik te maken van de ter beschikking gestelde functies. Wij komen bijvoorbeeld te weten in welke producten men geïnteresseerd is, welke pagina's men bezoekt en hoe lang men op deze pagina's verblijft.

Cookies

De website van JGI NL janegoodall.nl en R&S NL rootsandshoots.nl van JGI NL maken gebruik van cookies. Daarbij kan sprake zijn van door ons geplaatste cookies ("Het Jane Goodall Instituut Nederland-Cookies") en van cookies van derden.

Een cookie is een gestandaardiseerd tekstbestand, dat zolang door de browser wordt opgeslagen als de betreffende aanbieder vooraf heeft vastgesteld. Cookies zorgen ervoor dat informatie zoals taalinstellingen, inhoud van het winkelmandje en tijdelijke identificatiekenmerken lokaal worden opgeslagen, zodat deze informatie bij latere oproepen van internetpagina's kan worden opgevraagd om de bijbehorende instellingen opnieuw te laden. In de veiligheidsinstellingen van de browser kan men gebruikte cookies inzien en wissen. Men kan browser-instelling in overeenstemming met persoonlijke wensen configureren en zo bijvoorbeeld het accepteren van cookies van derden of alle cookies afwijzen. In dat geval kunnen misschien niet alle functies van de website worden gebruikt.

Onze eigen Jane Goodall Instituut Nederland-Cookies zijn bestemd voor het gebruiksvriendelijker en veiliger maken van bezoeken aan onze website.

Voor de webanalyse en reclamedoeleinden maken wij gebruik van cookies van derden. Nadere informatie daarover is te vinden onder Externe systemen en pagina's.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van de webanalysedienst Google Analytics, die wordt aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies met een geldigheidsduur van 14 maanden, om toegangsgegevens bij het bezoek aan onze website vast te leggen.

In opdracht van ons worden de toegangsgegevens door Google samengevat tot pseudonieme gebruikersprofielen en overgedragen aan een Google-server in de VS. Eerst worden IP-adressen geanonimiseerd. Wij kunnen daarom niet vaststellen, welke gebruikersprofielen bij een bepaalde gebruiker horen. Aan de hand van de door Google vastgelegde gegevens kunnen wij dus niet identificeren of vaststellen,

op welke manier onze website wordt gebruikt. Voor het geval dat persoonsgegevens daarbij bij wijze van uitzondering worden overgedragen naar de VS, heeft Google zich bovendien onderworpen aan het EU-US-privacy Shield. Daarmee heeft Google zich verplicht om het Europese privacybeleid en het hier geldende niveau van gegevensbescherming ook te waarborgen in het kader van de gegevensverwerking die plaatsvindt in de VS.

In opdracht van ons zal Google gebruik maken van de informatie die met behulp van de cookies wordt verkregen, om het gebruik van onze website te analyseren, rapporten over de website activiteiten samen te stellen en om overige diensten voor ons te verlenen die gekoppeld zijn aan het gebruik van de website en het internet. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van Google Analytics.

Men kan altijd bezwaar maken tegen de webanalyse door Google. Daarvoor zijn meerdere mogelijkheden:

- De browser zo instellen, dat de cookies van Google Analytics worden geblokkeerd.
- De Google-advertentieweergave-instellingen bij Google aanpassen.
- Een deactivering cookie opslaan, door hier te klikken: Google Analytics deactiveren.
- De door Google onder <http://www.google.com/settings/ads/plugin> ter beschikking gestelde deactiverings-plug-in installeren in de browsers Firefox, Internet Explorer of Chrome (deze variant functioneert niet op mobiele apparaten).

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 letter f DSGVO (belangenafweging op basis van ons legitiem belang bij de evaluatie van algemeen gebruiksgedrag).

Facebook

Onze websites maken voor marketingdoeleinden gebruik van zogenaamde conversion- en retargeting-tags (ook "Facebook-Pixel" genaamd) van het sociale netwerk Facebook, een dienst van Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA ("Facebook"). Wij maken gebruik van Facebook-Pixel, om het algemene gebruik van onze websites te analyseren en de effectiviteit van Facebook-reclame te onderzoeken ("conversion"). Bovendien maken wij gebruik van de Facebook-Pixel om aan de hand van interesse voor onze diensten en activiteiten gepersonaliseerde reclameboodschappen onder de aandacht te brengen ("retargeting"). Daarvoor verwerkt Facebook gegevens, die de dienst via cookies en soortgelijke technologieën verzamelt op onze websites.

De daarmee verbonden gegevens kunnen door Facebook voor analyse worden overgedragen aan een server in de VS en daar worden opgeslagen. Voor het geval dat persoonsgegevens worden overgedragen naar de VS, heeft Facebook zich onderworpen aan het EU-US Privacy Shield.

Indien men lid is van Facebook en men Facebook via de privacy-instellingen van diens account toestemming heeft gegeven, kan Facebook bovendien de informatie over bezoeken is vastleggen, koppelen aan ledenaccounts en gebruiken voor de doelgerichte schakeling van Facebook-Ads. De privacy-instellingen van Facebook-profiel zijn ten alle tijden in te zien en te wijzigen. Wanneer men geen lid is van Facebook kan men verhinderen dat Facebook gegevens verwerkt, door op de externe TrustArc opt-out-website de deactiverings-knop voor de aanbieder "Facebook" aan te klikken. Wanneer men de gegevensverwerking door Facebook deactiveert, zal Facebook alleen nog algemene Facebook-Ads weergeven, die niet worden uitgekozen aan de hand van informatie door de gebruiker vastgelegd. Nadere informatie hierover vind u in de gegevensrichtlijn van Facebook.

Google Adwords en Adwords Remarketing

Onze website maakt gebruik van de diensten "AdWords Conversion-Tracking" en "AdWords Remarketing" van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Door middel van "AdWords Conversion-Tracking" worden door ons gedefinieerde gebruikersacties vastgelegd (zoals bijvoorbeeld het klikken op een advertentie, opgevraagde pagina's, downloads) en geanalyseerd. Wij maken gebruik van "AdWords Remarketing" om op partnerwebsites van Google gepersonaliseerde boodschappen en mededelingen voor onze diensten, producten en activiteiten te laten zien. Allebei de diensten maken daarvoor gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. De daarmee verbonden gegevens kunnen door Google voor analyse worden overgedragen aan een server in de VS en daar worden opgeslagen. Voor het geval dat

persoonsgegevens worden overgedragen naar de VS, heeft Google zich onderworpen aan het EU-US Privacy Shield.

Indien men gebruik maakt van een Google-account, kan Google al naar gelang de bij het Google-account opgeslagen instellingen web- en app-browsegeschiedenis koppelen aan Google-accounts en informatie uit Google-accounts gebruiken voor het personaliseren van advertenties. Wanneer men niet wilt dat dit aan een Google-account wordt toegevoegd, is het noodzakelijk dat men bij Google uitlogt voordat men onze website opvraagt.

De verwerking van gegevens voor gepersonaliseerde online-advertenties in het kader van het Google-reclamenetwerk kan men altijd deactiveren. Daarvoor bestaan meerdere mogelijkheden:

- Door advertentie instellingen bij Google aanpassen onder <https://www.google.de/settings/ads>.
- Door de gratis deactiverings-plugin van Google in de browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome installeren onder de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin> (dit werkt niet bij browsers voor mobiele apparaten).
- Bovendien kan men gepersonaliseerde advertenties van Google en van veel andere aanbieders die deelnemen aan de zelfregulering campagne "Your Online Choices" ook centraal deactiveren op de website <http://www.youronlinechoices.eu> deactiveren.

In het geval van deactivering van gepersonaliseerde advertenties zal Google alleen nog algemene advertenties tonen, die niet zijn uitgekozen aan de hand van de toegangsgegevens die zijn vastgelegd.

Externe systemen en pagina's

Een deel van de in deze privacyverklaring beschreven gegevensverwerking kan in opdracht van ons door externe dienstverleners worden uitgevoerd. Naast de in deze privacyverklaring genoemde dienstverleners kunnen dat vooral datacenters zijn die onze website en databanken opslaan en hosten, IT-dienstverleners die onze systemen onderhouden en consultancy bureaus.

Voor zover wij gegevens doorgeven aan onze dienstverleners, mogen zij de gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van hun taken. Gegevens worden door de daarmee belaste dienstverleners verwerkt in het kader van de verwerking als bedoeld in artikel 28 AVG.

De website bevat enkele links naar externe internetpagina's. JGI NL is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van deze internetpagina's of het verzamelen van bezoekersgegevens door deze externe websites.

Opslagduur gegevens

Voor zover in deze privacyverklaring geen andere informatie wordt verstrekt, slaan wij gegevens uitsluitend en zolang op als dit voor de vervulling van onze contractuele of wettelijke verplichtingen of de doeleinden, waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden verzameld, noodzakelijk is of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben dat gegevens langer worden opgeslagen.

In alle andere gevallen wissen wij persoonsgegevens, met uitzondering van de gegevens, die wij moeten blijven bewaren om te voldoen aan de wettelijke bewaarperioden. In deze gevallen beperken wij echter de verwerking, dat wil zeggen dat gegevens alleen nog worden gebruikt om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Inzage in uw gegevens

Men heeft te allen tijde recht op inzage in eigen gegevens, het laten wijzigen van persoonlijke gegevens of het verwijderen ervan. Indien gewenst, kan men dit schriftelijk kenbaar maken middels het contactformulier op de website <https://www.janegoodall.nl/onze-organisatie/contact/> per mail aan info@janegoodall.nl of per post aan Het Jane Goodall Instituut Nederland, Vegastraat 219, 1033 HT Amsterdam.

Doorgeven gegevens

Wij geven gegevens in beginsel alleen door, wanneer:



- Volgens artikel 6 lid 1 onder a AVG men uitdrukkelijke toestemming daarvoor hebt gegeven;
- Het doorgeven volgens artikel 6 lid 1 onder f AVG noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en er geen reden bestaat om aan te nemen dat er een zwaarder wegend legitiem belang bij heeft wanneer gegevens niet worden doorgegeven;
- Wij volgens artikel 6 lid 1 onder c of e AVG wettelijk verplicht zijn om de gegevens door te geven, in het bijzonder wanneer wij verplicht zijn om informatie te verstrekken aan een autoriteit; of
- Het doorgeven wettelijk is toegestaan en volgens artikel 6 lid 1 onder b AVG noodzakelijk is voor de afwikkeling van contractuele relaties of voor het uitvoeren van maatregelen voorafgaand aan de sluiting van een overeenkomst, die op verzoek plaatsvinden.

Informatiebeveiligingsincident procedure

JGI NL zet zijn informatiebeveiliging procedure in eerste instantie in op preventieve en detectieve, daarnaast op repressieve en correctieve maatregelen met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf bepaald niveau te beperken.

Om beveiligingsincidenten te voorkomen en indien nodig op te lossen:

- Zijn informatiestromen binnen de onderneming (incl. communicatie via website) in kaart gebracht
- Wordt uitsluitend met betrouwbare externe systemen gewerkt welke verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor het oplossen van beveiligingsincidenten.
- Worden systemen en applicaties beschermd door middel van toegangscontroles, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden
- Vinden regelmatige controles van beveiliging en systemen plaats.
- Wordt bij het vastleggen van functiebeschrijvingen van medewerkers rekening gehouden met gescheiden bevoegdheden en rechten.
- Wordt er op toegezien dat de rechten voor fysieke toegang worden gewijzigd zodra de functie van een medewerker verandert
- Zal bij door JGI NL veroorzaakte beveiligingsincidenten direct gehandeld worden door verantwoordelijke van de organisatie en indien nodig middels inhuur derden.

Voor specifiekere en uitgebreidere informatie bezoek de Privacy pagina op de Jane Goodall Instituut Nederland website: <https://www.janegoodall.nl/privacy/>